



| TKK Zrt. Ügyfélszolgálati pontjának szolgáltatási térképe | | |
|--|--|---|
| Ügyfélszolgálati pont megnevezése | Címe | Nyitva tartása (munkanapokon) |
| Központi Ügyfélszolgálat | 1117 Budapest, Infopark sétány 3. B épület 3. emelet | Hétfőtől csütörtökig (szerda kivételével) 8h és 16h között; Szerdán 8h-18h között; Pénteken 8h-13h között |

Ügyfélszolgálati Pont által biztosított speciális szolgáltatás, technológia, infrastruktúra, eszköz

| Megközelíthetőség | | |
|--------------------------------|---|------------------------------------|
| Ügyfélszolgálati Iroda | Parkoló (Irodaház mellett közvetlenül) | ATM (Irodaház földszintjén) |
| Akadálymentesen megközelíthető | Akadálymentes parkolás | Akadálymentesen megközelíthető |

Speciális szolgáltatások

| Előzetes időpontfoglalás Call Centeren keresztül | Előzetes időpontfoglalás e-mail kapcsolati ponton keresztül | Előzetes időpontfoglalás személyes kapcsolattartón keresztül | Segítő kutyával történő megjelenés lehetősége az ügyintézés során | Ügyfelet kísérő segítő személy eljárhat az ügyfél jelenlétében | Ügyintézői személyes segítségnyújtás | Egyéni fogadótér, bizalmas tárgyaló biztosítása | Jeltolmács biztosítása |
|--|---|--|---|--|--------------------------------------|---|------------------------|
| Igen | Igen | Igen | Igen | Igen | Igen | Biztosított | Nincs |

Speciális technológia

| Kerekes székek is elérhető magasságú elektronikus ügyfél-tájékoztató pult | Akadálymentesen megközelíthető elektronikus ügyfél-tájékoztató pult | Indukciós hurok hallássérültek, nagyothallók számára | Hangfrekvenciás hurokerősítő rendszer hallássérültek, nagyothallók számára | Hangos térkép | Domború, tapintható térkép | Braille-írásfelület | Képernyőn betűméret növelésének lehetősége |
|---|---|--|--|---------------|----------------------------|---------------------|--|
| Van | Van | Nincs | Nincs | Nincs | Nincs | Nincs | Van |

Speciális infrastruktúra, eszköz

| Akadálymentes lift | Taktilis vezetősáv | Rámpa | Megfelelő számú ülőhely | Térdszabad kialakítás | Piktogram | Megvilágítás | Nagyító |
|--------------------|--------------------|-------|-------------------------|-----------------------|-----------|--------------|---------|
| Van | Van | Nincs | Van | Van | Van | Van | Van |